



# ОПОРА РОССИИ

ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

## **Комитет по развитию предпринимательства на цифровых платформах**

Заседание от 31.08.2023

---



# Повестка заседания Комитета от 31.08.2023

1. О приоритетах деятельности, целях и задачах Комитета
2. О плане работы Комитета до конца 2023 года
3. О составе Комитета
4. Подведение итогов практических сессий Комитета для предпринимателей:
  - круглый стол на Совете регионов в Москве 25 мая,
  - мастер-класс на «нулевом дне» ПМЭФ 14 июня
5. Подведение итогов проведенного опроса на базе Комитета
6. О партнёрских программах на цифровых платформах
7. О Российско-Турецком Бизнес-форуме «Forum Business Connect» (11 - 15 октября 2023 года)
8. Разное

## О приоритетах деятельности, целях и задачах Комитета (1)

- Комитет призван обеспечить высокий уровень информированности об инструментах по развитию бизнеса на цифровых платформах, упростить понимание правил площадок и наладить канал коммуникации МСП с цифровыми платформами.
- Комитет оказывает системную поддержку членам «ОПОРЫ РОССИИ» через партнерство с цифровыми платформами: эксклюзивные программы обучения и поддержки (скидки, бонусы, программы лояльности).

## О приоритетах деятельности, целях и задачах Комитета (2)

### Цели

1. Содействие созданию благоприятных условий ведения бизнеса и устойчивому развитию сектора МСП в сфере электронной торговли товаров и услуг.
2. Повышение цифровой грамотности МСП, создание новых каналов сбыта для бизнеса на цифровых платформах.
3. Защита интересов бизнеса при обсуждении регулирования в области электронной торговли товаров и услуг.
4. Мониторинг правового регулирования, проведение экспертизы и формирование предложений по совершенствованию нормативно-правовой базы в области электронной торговли товаров и услуг.

# О приоритетах деятельности, целях и задачах Комитета (3)

## Задачи

1. Работа с региональными отделениями «ОПОРЫ РОССИИ» в рамках организации программ обучения по продаже товаров и услуг на цифровых платформах с привлечением представителей платформ.
2. Формирование эксклюзивных программ поддержки для представителей «ОПОРЫ РОССИИ» при ведении бизнеса на цифровых платформах.
3. Взаимодействие с федеральными органами законодательной и исполнительной власти РФ.
4. Консолидация позиции «ОПОРЫ РОССИИ» и соблюдение баланса интересов всех участников рынка e-com.

# План работы Комитета до конца 2023 г. (1)

Дата	Мероприятие
Август	Формирование членского состава Комитета
Сентябрь	Выездная практическая сессия для предпринимателей в рамках Съезда лидеров «ОПОРЫ РОССИИ» и АССОЦИАЦИИ «НП «ОПОРА»
Ноябрь	Выездная сессия с участием представителей маркетплейсов на площадке IX межрегионального форума для предпринимателей «ВКУБе»
Декабрь	Итоговое заседание Комитета, утверждение плана работы на 2024 год и отчета по итогам 2023 года
В течение года	Участие в обсуждении и доработке профильных законодательных инициатив
В течение года	Привлечение партнёров для запуска программ поддержки предпринимателей – членов «ОПОРЫ РОССИИ» на цифровых платформах
В течение года	Предоставление членам «ОПОРЫ РОССИИ» возможности оперативного урегулирования споров по штрафам и удержаниям напрямую с представителями онлайн-площадок
В течение года	Участие в экспертных секциях при Комитетах Государственной Думы
В течение года	Организация проведения аналитических исследований рынка Е-ком на базе Комитета

## План работы Комитета до конца 2023 г. (2)

Дата	Мероприятие
В течение года	Предоставление членам «ОПОРЫ РОССИИ» программ обучения по продаже товаров и услуг на цифровых платформах или иных уникальных обучающих материалов
В течение года	Участие в обсуждении государственных/региональных мер поддержки предпринимателей: гранты, субсидии
В течение года	Участие в мероприятиях «ОПОРЫ РОССИИ», в том числе в заседаниях комитетов смежной направленности
В течение года	Содействие созданию в региональных отделениях «ОПОРЫ РОССИИ» профильных комитетов
В течение года	Экспертная оценка действующего законодательства и проектов НПА по вопросам ведения Комитета. В том числе подготовка экспертных заключений в рамках процедуры ОРВ
В течение года	Участие в обсуждении мер регулирования цифровых платформ и экосистем, в т.ч. государственных экосистем
В течение года	Участие в Президиумах «ОПОРЫ РОССИИ»
В течение года	Участие в обсуждении государственных/региональных мер поддержки предпринимателей: гранты, субсидии
В течение года	Участие в мероприятиях «ОПОРЫ РОССИИ», в том числе в заседаниях комитетов смежной направленности

# Подведение итогов практических сессий Комитета для предпринимателей

25 мая

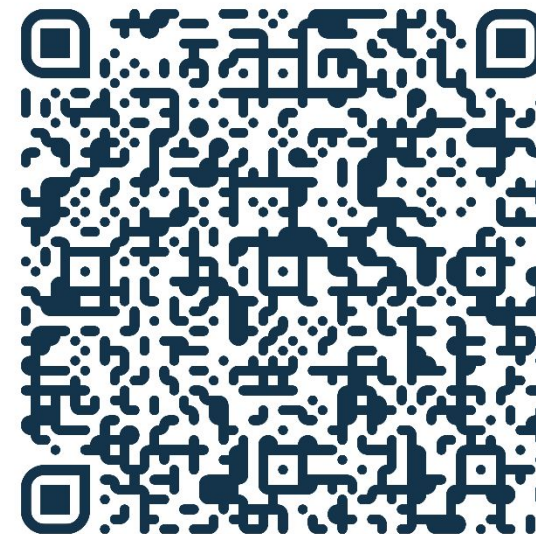
Круглый стол на Совете регионов в Москве



- Механизмы решения спорных вопросов с цифровыми платформами
- Презентация специального предложения Авито для предпринимателей-членов «ОПОРЫ РОССИИ» в категории «Товары»

14 июня

Мастер-класс на «нулевом дне» ПМЭФ



- Об уникальных инструментах онлайн-платформ для развития МСП
- На что обратить внимание при использовании онлайн-каналов продаж?



## Результаты опроса

Запросы предпринимателей	Ценность работы Комитета
40 % опрошенным было бы интересно получить специальные предложения от цифровых площадок для старта продаж	Программа поддержки на цифровых платформах (скидки, бонусы, программы лояльности)
у 35 % опрошенных возникают сложности с решением проблем на цифровых платформах 60 % не знают об иных каналах решения проблем, кроме службы поддержки	Помощь при возникновении проблем с коммуникацией МСП и цифровой платформы
35% опрошенных не знают как ранжировать в поиске и продвигать товар\услугу 50 % опрошенным не хватает обучающих материалов для старта продаж онлайн у 40 % возникают сложности с пониманием правил цифровых платформ	Проведение сессий по обучению работе на цифровых платформах

## Обсуждение вопросов повестки

- О партнёрских программах на цифровых платформах
- О Российско-Турецком Бизнес-форуме «Forum Business Connect» (11 - 15 октября 2023 года)
- Разное

### Контактные данные:

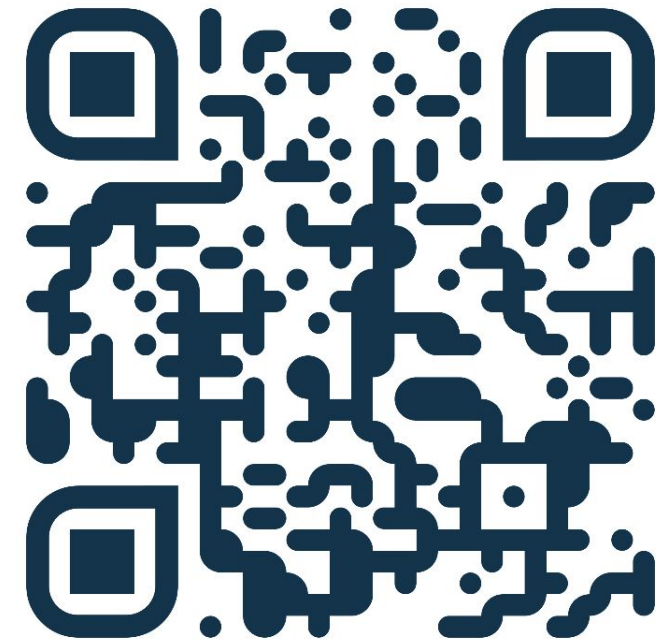
ответственный секретарь Комитета

Агула Константин

моб.: 8 (985) 444-64-47

почта: [ecom@opora.ru](mailto:ecom@opora.ru)

### Оставить заявку



Специальное предложение Авито