

Результаты мониторинга налоговой ситуации.

«ОПОРА РОССИИ» провела мониторинг налоговой ситуации.
В опросе приняли участие **более 200 человек**.

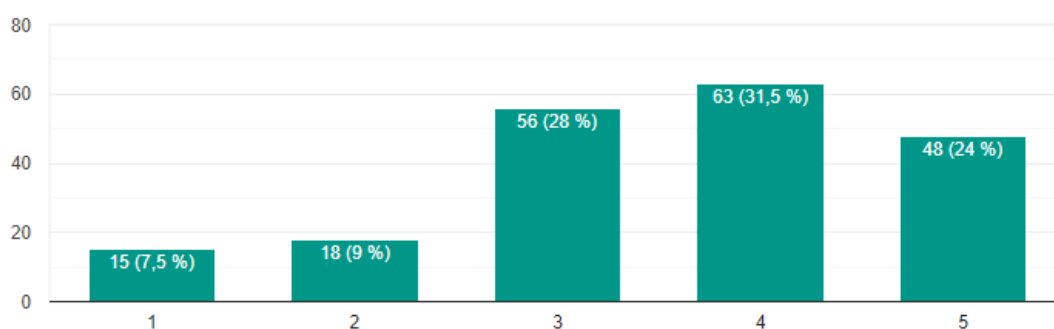
Оценка налогового органа.

Оценка деятельности налогового органа в Вашем регионе

Как Вы оцениваете деятельность налогового органа в Вашем регионе?

[Копировать](#)

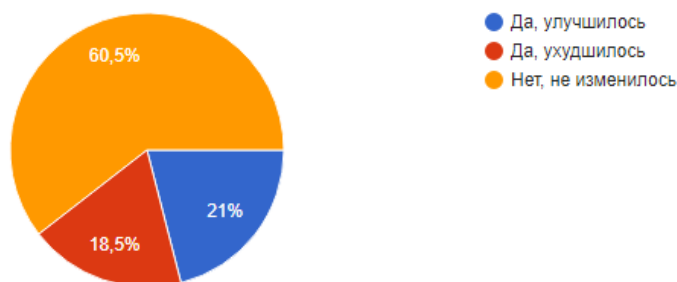
200 ответов



Изменилось ли взаимодействие с налоговым органом за последний год (2022)?

[Копировать](#)

200 ответов



60,5 % (121 чел.) опрошенных отмечают, что взаимодействие с налоговым органом никак не изменилось, 21 % (42 чел.) отмечают, что взаимодействие улучшилось, 18,5 % (37 чел.) отмечают ухудшение взаимодействия.

В чем улучшилось взаимодействие с налоговым органом?

36 корреспондентов отмечают улучшение взаимодействия с налоговым органом в связи с развитием электронных сервисов и электронного документооборота, оперативности взаимодействия, а также улучшения отношения инспекторов к проблемам предпринимателей (инспектора стали более человечными), **3** корреспондентов отметили сокращение проверок

В чем ухудшилось взаимодействие с налоговым органом?

18 корреспондентов отмечают ухудшение взаимодействия с налоговым органом в связи с отсутствием компетенций, профессионализма, а также из-за невозможности получения обратной связи (нет возможности дозвониться)

16 корреспондентов отмечают ухудшение взаимодействия с налоговым органом в связи с увеличением количества требований и проверок, а также запросов по контрагентам

Кейсы:

- 1) Не мог открыть счет в банке, оказывается был запрет на открытие счета в банках с 2012г., на дворе 2022. Обязательства по задолженности были выплачены налоговой в 2012 году, после поступления требования (в сумме 50 коп.). Пришлось потратить 2 дня на урегулирование вопроса.
- 2) Абсолютно враждебное отношение, нежелание не только идти навстречу, но и выполнять свои непосредственные задачи. В случае приостановки операций по счетам и последующим погашением задолженности разморозка длится до рабочей недели. Столкнулись с ситуацией, когда налоговая не в состоянии списать средства, так как инкассовые поручения выставлены на один расчетный счет, а деньги поступили на другой расчетный счет. Таким образом, фактически имея средства для погашения долга по налогам и сборам в полном объеме, погасить не выходит, так как налоговая не может перенаправить инкассовые поручения на другой счет. Как результат - нелицеприятная информация об организации в открытых ресурсах до поступления на средств на расчетный счет в нужном им объеме. Писали письма руководству ИФНС - никакого толка. Готовим исковое заявление.

- 3) В компании за 2 года (2020 и 2021 г) сильно уменьшилась выручка. Для вывода компании из кризиса была начата процедура перехода в Москву, где располагается большее количество наших заказчиков. В ответ на начало перерегистрации местная налоговая инициировала проведение ВМП, приостановив процедуру перехода компании на московский рынок. Данный факт ставит нашу компанию, имеющую уникальные наработки, 10-летний стаж работы и огромный потенциал, в том числе в виде будущих налоговых отчислений (за 2018-2019 г.г. было уплачено почти 20 млн.руб. в бюджеты всех уровней) на грань уничтожения. В том числе ввиду полного отсутствия целесообразности ВМП (как компания, так и учредители максимально закредитованы в целях сохранения бизнеса).

Налоговые проверки.

Из 200 опрошенных респондентов 70,5% (141 чел) сообщили, что в отношении них мероприятий налогового контроля не было, а у 29,5% (59 чел) опрошенных сообщили о следующих мероприятиях налогового контроля:

- вызов на допрос –38
- камеральная проверка – 6 чел
- встречная налоговая проверка – 25 чел.
- выездная налоговая проверка – 15 чел
- иные проводимые мероприятия: Проводился анализ по ККТ; проверка по НДС из-за корректировки с доплатой налога на 800 руб.; дополнительное предоставление документов и пояснений; обыск офиса, угрозы, вымогание денег.

Запрос налогового органа дополнительных документов за прошедший квартал.

У 66,5% (133 чел.) опрошенных документы не запрашивались, 33,5% (67 чел.) ответили, что запрашивались следующие документы:

- О причинах приостановки деятельности
- Объяснения по поводу - почему не получаете доход в первый месяц после регистрации и не платите заработную плату директору (он же единственный учредитель)

- по ст.93.1
- Договора поставок и закупок, счёт фактуры, пояснения и реестры счётов фактур, акты работ, журналы производства работ, документы по сделкам, закупочные акты, авансовые отчеты, накладные и сверки
- 81 требование. Общее количество листов более 100 тысяч
- Книга учёта доходов и расходов УСН
- первичную документацию, сертификаты
- Договора для подтверждения займа
- По зарплате, приказ о приеме сотрудников, трудовой договор, штатное расписание
- Свидетельство о рождении на детей
- Договоры гпх, путевые, расшифровки по строкам в РСВ
- Декларации по ЕНВД
- Объяснения
- Все что связано с самозанятым
- путевые листы, списки контактных лиц с контрагентами, переписку, различного рода объяснения
- Банковские выписки (хотя онлайн касса); выписка по переводам
- Карты заказов предприятий, на которые списаны материалы, схему производства, копии паспортов
- Реестр НДС льготы
- Подтверждающие совершенные операции по льготлируемым направлениям
- Закрывающие документы по нескольким контрагентам, письменные пояснения.
- Недоимка 53 рублей

Блокировка счетов.

У 17,5 % (35 чел.) опрошенных в 2022 году была блокировка счетов по следующим причинам:

- Несвоевременная уплата налогов и сборов, в том числе пени и штрафы – 22 чел
- Несвоевременное представление отчетности - 6
- ФЗ 115 – 3 чел.

- Иные причины: не приняли требование; сбой в налоговой; ошибка в платежах; банкротство; приставы незаконно.
- Разблокировка счетов происходила в среднем до 7 дней.


Самозанятые.

Только 26,5% (53 чел.) опрошенных работают с самозанятыми, а у 13 человек за последний год были проверки со стороны налоговой из-за работы с самозанятыми.

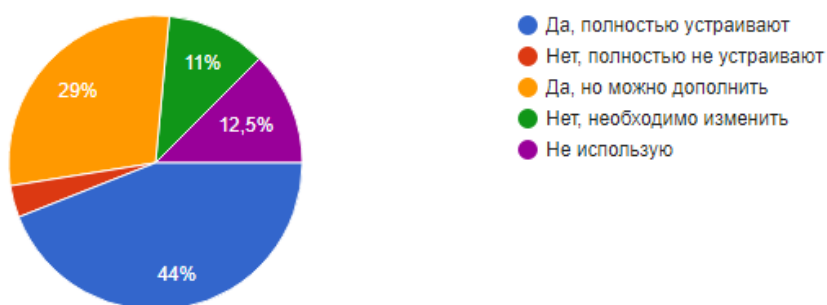
Электронные сервисы.

Электронные сервисы

Устраивают ли Вас электронные сервисы ФНС России?

 Копировать

200 ответов



44 % (88 чел.) опрошенных полностью устраивают электронные сервисы ФНС России, 29% (58 чел.) считают, что сервисы можно было бы дополнить, 12,5% (25 чел.) не пользуются сервисами вовсе, 11% (22 чел.) считают, что сервисы необходимо изменить, и 3,5% (7 чел.) полностью сервисы не устраивают.

В «ОПОРУ РОССИИ» поступили следующие предложения по изменениям в электронных сервисах:

- учитывать региональные меры поддержки в сервисе «Какую помощь может получить мой бизнес?»
- Возможность связываться с другими налоговыми, помимо с районной.
- Нужно оптимизировать работу сервиса «Прозрачный бизнес» и оперативнее обновлять в нем информацию о налогоплательщиках.

- Возможность видеть исполнителя и срок его исполнения, а также чтобы ознакомиться с ответами на запросы/письма из налоговой нужно обязательно скачивать, было удобнее если можно было посмотреть онлайн, и скачать только то, что действительно необходимо
- Добавить возможность работы через приложение
- не настроено взаимодействие по подаче документов, связанных с внесением изменений в ЕГРН, добавить возможность направлять документы, связанные с внесением изменений в ЕГРН
- При подаче заявления на закрытие предпринимательской деятельности, отсутствует функция отмены поданного заявления (хотя бы на сутки, с момента отправки заявления).
- Справка об открытых расчётных счетах выдавать в электронном виде
- Хотелось бы более стабильной работы всех сервисов, очень неудобно сдача отчётности через отдельный сервис, было бы легче из ЛК налогоплательщика сформировать выгрузку отчётности
- Вернуть регистрацию ИП Глава КФХ
- В личном кабинете установить напоминания по контролю дат
- Сделать личный кабинет ООО таким же удобным как и у ИП
- ЭЦП: Сделать бесплатный сервис сдачи отчётности (в т.ч. НДС) и токены для УКЭП; Сделать поддержку выдаваемых ЭЦП для компьютеров Mac или упростить настройку;. Вход по логину и паролю без эл.ключа; автоматизировать пролонгацию цифровой подписи; Сейчас ни один документ не возможно подать без эцп, доходит до абсурда: ставишь фн и он высвечивается на сайте фнс и в эвотор офд, но если заявление не подал с эцп, то это нарушение. И таких моментов много. Что такого криминального в простой обычной подаче заявлений. Устал от этой цифровизации, куча денег тратится и нервов; Механизм настройки. Он чересчур сложен. Установка плагинов и криптопровайдера. Криптопровайдер платный
- Чаще проводить обновление/выгрузку данных в ЛК ИП и ООО по отображению погашенной недоимки, отображать достоверные сведения о состоянии расчетов
- В личном кабинете налогоплательщика ИП совместно с квитанцией формировать платёжное поручение
- Обновить программу подготовки документов для государственной регистрации, сделать онлайн регистрацию как в банках

- Актуальность информации о состоянии счета и за должностей, актуальность информации о принятии или не принятии отчетности, информация о том, что когда куда сдать надо, электронный документооборот без заморочек и привлечения бух служб. Упростить отчетность и её сдачу. Возможность получения консультации онлайн, возможность онлайн режиме получить всю актуальную информацию по своему ип
- Уменьшить число отдельных сайтов для ИП, ООО, СЗ, СМСП и т.д.
- в ФНС, вечно вист база, временной лаг разноса документов, может доходить до 10 дней, что очень вредит деятельности компаний. Пример, ноябрь 2021г., блокировка на счету, списали/погасили, но разнос в базе не происходит более недели, из-за существующей блокировки р/сч. банки не выдают Банковские гарантии (БГ), что может повлечь к попаданию в реестр недобросовестных поставщиков, конкретно в нашем случае, нас спас 1 день, успели разблокировать счет и выпустить БГ."

Приоритетные направления в изменениях налогового законодательства.

- 55,5 % (111 чел.) – Снижение налоговых ставок
- 55% (110 чел) – Снижение ставок страховых взносов
- 27% (54 чел) – Стабильность налоговой системы
- 27% (54 чел) – Уменьшения количества налоговой отчетности
- 25% (50 чел.) - Отмена избыточного налогового контроля (мораторий на проверки, согласование с Прокуратурой РФ и т.д.),
- 22,5% (45 чел.) - Изменение величины дохода (300тыс.) для исчисления страховых взносов для ИП
- 22,0% (44 чел.) – Расширение перечня расходов на УСН и упрощения процедуры их подтверждения
- 17,5% (35 чел.) - Снижение количества неналоговых платежей
- 14,5 % (29 чел.) – Отказ от бумажных копий при проведении проверок
- 14% (28 чел.) – Увеличение предельных значений по УСН/ПСН
- 11,5% (23 чел.) - Отмена НДС
- 11,0% (22 чел.) – Отмена юридического адреса
- 8,5% (17 чел.) – Отмена авансовых платежей по НДС
- 7% (14 чел.) – Установление ставки 0 по НДС для отрасли
- 6% (12 чел.) – Изменение процедуры получения отсрочки/рассрочки

- 4,5% (9 чел.) - Установление лимита на доначисление в рамках мероприятий налогового контроля
- 3,5% (7 чел.) – Снятие запрета на агентскую/посредническую деятельность на НПД
- 2,5 % (5 чел.) – снятие запрета на представительства на УСН
- 2,5 % (5 чел.) – отмена ограничения по стоимости ОС на УСН

Иные предложения: снижение ставки ЕСХН; возможность выставления договора купли-продажи(поставки) на ПСН; отмена проверок в отношении некоммерческих организаций в форме кооператива; выработка механизма компенсации потерь СПД, произошедших вследствие незаконных действий должностных органов;